

ALGEMENE VOORWAARDEN

Anshowbis BV – Bleyckhof – Schildesteenweg 94, 2520 Oelegem (Ranst), België

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reservaties (ook via tussenplatformen) en overeenkomsten met betrekking tot het gebruik van de locatie Bleyckhof voor retreats, workshops, familieverblijven, vriendengroepen of andere bijeenkomsten (lijst is niet limitatief). Door betaling van een reservatie verklaart de klant deze voorwaarden gelezen te hebben en integraal te aanvaarden.

2. Reservatie en betaling

Een reservatie is definitief vanaf het moment van boeking en betaling. Het volledige bedrag (100%) wordt betaald bij reservatie tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Door betaling aanvaardt de klant automatisch deze algemene voorwaarden.

3. Annulatie

Een reservatie is bindend vanaf het moment van boeking. Annulatie door de klant is niet mogelijk. Bij annulatie, wijziging of niet-gebruik van de reservatie blijft 100% van het totaalbedrag verschuldigd.

4. Verantwoordelijkheid hoofdboeker

De persoon of organisatie die de reservatie maakt wordt beschouwd als hoofdverantwoordelijke voor alle aanwezigen en gasten en is verantwoordelijk voor het naleven van de regels door alle deelnemers.

5. Marketing en commercieel risico

Bleyckhof is niet verantwoordelijk voor marketing, promotie, ticketverkoop of deelnemerswerving voor retreats, workshops of (commerciële) evenementen georganiseerd door de klant.

6. Staat van de locatie

De locatie wordt ter beschikking gesteld in de staat waarin zij zich bevindt op het moment van gebruik. Wijzigingen aan inrichting, tuin of faciliteiten geven geen recht op annulatie, compensatie of prijsvermindering.

7. Capaciteit en aanwezigheid

Het aantal aanwezigen mag nooit hoger zijn dan het aantal geboekte gasten. Extra personen zijn enkel toegestaan na voorafgaande melding en betaling. Publieke events zijn niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming. Eigen matrassen, tenten of extra slaapvoorzieningen zijn niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming.

8. Schade en waarborg

De organisator of hoofdboeker is verantwoordelijk voor alle schade veroorzaakt door gasten. Schade aan gebouw, interieur, terrein, installaties, maar ook (merk-)reputatie kan integraal worden doorgerekend. Bleyckhof kan een waarborg vragen voorafgaand aan het verblijf.

9. Brandveiligheid en vuur

Omwille van de natuur en het park rond Bleyckhof is open vuur in het park strikt verboden. Dit omvat onder andere kampvuren, vuurkorven, fakkels, kaarsen of andere brandbronnen. BBQ of vuur is enkel toegestaan op de daarvoor voorziene plaatsen (kachel, houtoven en open haard). Overtreding kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van het verblijf zonder terugbetaling. Houdt rekening met de (lokale) wetgeving en instructies van overheidswege (bijvoorbeeld code oranje en rood).

10. Koken en BBQ

Koken, BBQ of gebruik van kooktoestellen gebeurt volledig op eigen verantwoordelijkheid van de gasten. Bleyckhof kan niet aansprakelijk gesteld worden voor ongevallen of brand veroorzaakt tijdens koken of BBQ.

11. Water, vijvers en hottub

Het domein bevat waterpartijen en een hottub. Gebruik gebeurt volledig op eigen risico. Bleyckhof kan niet aansprakelijk gesteld worden voor valpartijen, verdrinking of andere incidenten gerelateerd aan water of wellness.

12. Buitenactiviteiten en natuur

Het domein bevat bomen en natuurlijke elementen. Buitenactiviteiten gebeuren volledig op eigen verantwoordelijkheid van de gasten.

13. Storm en weersomstandigheden

Bij harde wind, storm of extreme weersomstandigheden is het niet toegestaan om onder bomen te lopen. Gebruik van outdoor wellness is in dergelijke omstandigheden verboden. Bleyckhof kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade veroorzaakt door natuurlijke omstandigheden.

14. Retreats, workshops en activiteiten

Bleyckhof treedt enkel op als verhuurder van de locatie. De organisator is volledig verantwoordelijk voor inhoud, begeleiding en veiligheid van workshops, retreats of (commerciële) activiteiten. Eventuele lichamelijke of mentale schade bij deelnemers of gasten valt onder verantwoordelijkheid van de organisator.

15. Verzekering organisator

De organisator dient indien nodig een passende verzekering te voorzien voor zijn verblijf, retreat, workshop of activiteit.

16. Honden

Maximum twee honden per verblijf. Honden moeten op de grond slapen. Indien haren worden vastgesteld in bedden of zetels wordt een droogkuis kost van €250 per item aangerekend. Honden dienen altijd aangelijnd te blijven buiten.

17. Geluid en respect voor omgeving

Gasten dienen respect te hebben voor de omgeving en burens in overeenstemming met de wetgeving. Overmatig lawaai kan aanleiding geven tot onmiddellijke beëindiging van het verblijf zonder terugbetaling. Na 22u is het verboden om (versterkte) muziek af te spelen buiten.

18. Overmacht

In geval van overmacht kan een verblijf verplaatst worden naar een alternatieve datum. Indien geen nieuwe datum mogelijk is kan er enkel een voucher aangeboden worden ter waarde van het betaalde bedrag.

19. Aansprakelijkheidsbeperking

Bleyckhof kan niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade, commercieel verlies, reputatieschade of gevolgschade.

20. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Belgisch recht van toepassing. Geschillen vallen onder de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.